

# FIRMEN- UND KUNDENPHILOSOPHIE

GEMEINSAM ERFOLGREICH

"NUR DURCH ETWAS NEUES KANN MAN WACHSEN"

Ing. Christoph Kölbl



Karl-Zeller-Weg 5  
A-4160 Aigen-Schlägl

Wertschätzung für  
Mensch und Natur

KÖLBL European Tonewood GmbH

# KÖLBL EUROPEAN TONEWOOD GMBH

GEMEINSAM ERFOLGREICH

## VORWORT:

Im Zuge der Umstrukturierung am Werk war es mir wichtig, sich auch mit unseren Werten & Zielen was zeichnet uns aus und wie leben wir unsere Beziehungen mit den Mitarbeitern/Kunden und Lieferanten zu beschäftigen und das in einem Leitbild zu festigen. Auch der Zusammenhalt der Familie ist für mich eine wesentliche Basis für gesundheitlichen sowie beruflichen Erfolg.

Herausgekommen sind wunderbare Sätze, die beschreiben wer wir sind, was uns im Alltag leitet, wie wir zusammenarbeiten und den Umgang miteinander pflegen.

Im Zuge dieses Projekts wurden Arbeitsplätze im Werk aufgewertet und grafisch gestaltet. Die Worte nicht nur wiederzugeben sondern zu leben, war mir dabei ein besonderes Anliegen.

Ing. Christoph KÖLBL, Geschäftsführer KÖLBL European Tonewood GmbH





# Wir begegnen den Menschen stets mit der gleichen Wertschätzung mit der wir auch der Natur begegnen.

Unsere Anfänge liegen tief im Böhmerwald.

KÖLBL European Tonewood GmbH wurde 1929 gegründet. Unsere Geschichte verwurzelt und ist die Basis dafür, vertrauensvolle und verlässliche Geschäftsbeziehungen zu leben und zu pflegen.

Nachhaltigkeit ist uns ein besonderes Anliegen. Die Reste aus der Produktion werden in den Betriebskreislauf zurückgeführt.



## Wir pflegen die Werte "Ehrlichkeit & Verlässlichkeit" seit über 90 Jahren.

Die Werte "Ehrlichkeit & Verlässlichkeit" sind über 93 Jahre hinweg gereift. Sie sind die Basis auf der wir mit unseren Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern kooperieren.

Verwurzelt, Vertrauensvoll, Verlässlich  
KÖLBL European Tonewood GmbH



## **Wir sehen herausragende Beziehungen zu Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten als Basis für exzellente Tonqualität.**

Die ausgezeichnete Tonqualität beruht nicht nur auf einer exzellenten Holzqualität, sondern ist auch Produkt intensiver Beziehungen zu unseren Kunden und Lieferanten.

Aufgrund langjähriger Partnerschaften ist es uns möglich, eine spezielle gegenseitige Vertrauenskultur zu schaffen, die uns oft über vorerst geglaubte Grenzen hinauswachsen lässt und uns Neues ermöglicht!



***Wir entwickeln gemeinsam  
Lösungen: sowohl die  
Mitarbeiter im Betrieb als auch  
mit den Kunden selbst.***

Um die Ansprüche unserer Kunden zu erfüllen, entwickeln wir mit ihnen gemeinsam Lösungen.

Für einen erfolgreichen Entwicklungsprozess braucht es zuerst einmal ein genaues Hinhören und Zuhören.

Wir wollen die Anliegen unserer Kunden zuerst verstehen um sie im Anschluss daran zu ihrer und zu unserer Zufriedenheit zu lösen.



## ***Wir begegnen speziellen Kundenanforderungen stets mit individuellen Lösungen.***

Wir laden unsere Kunden gerne zu uns ein. Vor Ort wird der Qualitätsprozess vom ersten Fertigungsschritt bis zum Versand am Besten sichtbar.

Nicht selten entsteht ein über unsere Geschäftsbeziehung hinaus familiäres Verhältnis das langfristige Kooperationen ermöglicht.

Wertschätzung & Entwicklungsarbeit sowie Reifen an Herausforderungen verbindet.



***Wir wachsen gemeinsam mit unseren Kunden – von neuen Lösungen profitieren Beide.***

Je besser wir unsere Kunden verstehen und begreifen, worauf es ihnen ankommt, desto erfolgreicher kann die Lösung sein.

Der gemeinsam geschaffene Qualitätssprung verbessert zumeist auch die Marktposition unserer Kunden.



***Wir leben wechselseitiges Geben  
und Nehmen – in jeder  
Beziehung auch zur Natur.***

Mit besonderem Stolz erfüllt uns der Umstand, dass wir zu unseren Kunden oftmals langfristige Beziehungen pflegen dürfen.

Für einige sind wir der exklusive Lieferant, was wir als besondere Auszeichnung verstehen.



**Wir wollen sowohl  
gewachsene Tradition  
bewahren als auch  
fortwährend Innovation  
ermöglichen.**

Für unseren Gründer Rudolf Kölbl war Musik seit  
Kindheitstagen Teil seines Lebens.

Uns ist es ein Anliegen den Familienbetrieb fortzuführen  
und ein verlässlicher Arbeitgeber in der Region zu sein.

Durch Neugierde und Leidenschaft wollen wir zusammen  
mit unseren Kunden und Mitarbeitern immer wieder  
Neues erschaffen.



## Wir sind bestrebt in der Qualitätstiefe zu wachsen und bestehende Kunden- beziehungen zu vertiefen.

Wir sind bei unseren Kunden die erste Adresse  
wenn es um Töne geht.

Qualitätswachstum und tragfähige Beziehungen zu unseren  
Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern sind vorrangige Ziele.

Stetige Weiterentwicklung heißt auch Fortschritt  
für unsere Kunden.



**Wir sehen einmalige  
Tonqualität als einen Beitrag  
zur Lebensfreude der  
Menschen:  
Unsere Motivation sind volle  
Konzertsäle.**

Auf der "Tonleiter" sind wir der Erste, aber auch ein ganz entscheidender Baustein für die Klangqualität hochwertiger Instrumente.

Unsere Motivation besteht in der Mitwirkung an schlussendlich erstklassigen Musikinstrumenten.